

# POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE DE SISTEMAS

PROCEDIMENTO : PG-CPD-002-2022



## SUMÁRIO

1. OBJETIVO .....	2
2. DETALHAMENTO.....	3
3. GLOSSÁRIO.....	8

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL	RESUMO ALTERAÇÃO
00	11/10/2022	VICTOR RIZZO	Elaboração inicial do procedimento

Seja bem-vindo à Política de Privacidade de Sistemas da HYON PAR.

Essa Política tem como objetivo fornecer aos Usuários uma visão transparente das práticas relacionadas à coleta e armazenamento dos dados inseridos nesta plataforma. Além disso, a leitura do presente documento, ajuda você a tomar decisões sobre seu relacionamento conosco, por isso leia-a atentamente para que você se sinta seguro durante a utilização desta ferramenta.

## **1. OBJETIVO**

---

Este sistema é desenvolvido pela HYON PAR., com sede na Av. Rio Branco, nº108, 5º Andar – Centro – Rio de Janeiro/RJ, é uma empresa que trabalha com Sistemas e Tecnologias para mineração de dados e desenvolvimento de aplicações e detém todos os direitos relativos à propriedade intelectual dos serviços desenvolvido.

Sabemos que você se preocupa com a forma com que suas informações são coletadas, utilizadas e compartilhadas. Agradecemos sua confiança e garantimos que cuidaremos delas com cuidado e de forma sensata.

Ao clicar no ícone **LI E ACEITO**, você concorda com as práticas descritas neste documento.

De forma geral, o objetivo desta Política se restringe a alguns pontos principais:

1. Explicar o modo como usamos as informações que você compartilha conosco;
2. Garantir que você compreenda que informações coletamos com sua permissão e o que fazemos – e não fazemos – com elas;
3. Quais são seus direitos; e
4. Tornar-nos responsáveis por proteger sua privacidade e seus direitos durante o uso dos serviços desenvolvidos;
5. Fornecer meios de Contato; e
6. Apresentar um Glossário

## 2. DETALHAMENTO

---

### 2.1 DADOS PESSOAIS DISPONIBILIZADOS PELO USUÁRIO

O USUÁRIO deve estar ciente de que recebemos e armazenamos quaisquer informações que ele coloca espontaneamente em nossos sites, sistemas, aplicações ou serviços, ou nos fornece de qualquer outra forma.

Além dos campos obrigatórios (Nome, Telefone e e-mail) o usuário do site ou serviços da HYON PAR – poderá preencher as informações adicionais nos sites, sistemas, aplicações ou serviços.

Os dados pessoais que são fornecidos por você no ato do cadastro, possuem as seguintes finalidades:

- para a correta identificação dos usuários que utilizam os sistemas e softwares desenvolvidos pela HYON PAR. Informamos que não há coleta ou tratamento de dados pessoais sensíveis.

### 2.2 INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE

Além de informações pessoais, algumas informações são coletadas automaticamente, através de cookies, para permitir o correto funcionamento do aplicativo ou para fins de:

- Gerenciamento de sessão
- Estatísticas de acesso;
- Identificar as preferências dos usuários para facilitar a navegação.

Também são coletadas informações técnicas que permitem identificar dispositivos para prevenção de fraude e para fins de otimização e diagnóstico.

Essas coletas automáticas são realizadas sem notificação ao USUÁRIO. As informações automáticas coletadas não estão restritas, mas estão relacionadas principalmente com:

- endereço de Protocolo de Internet (IP) utilizado por seu dispositivo;
- portas de conexão ou sessão utilizadas;

- informações sobre o computador, plataforma e o sistema operacional;
- informações sobre o navegador e sua versão, horário e duração de conexão;
- fuso horário;
- tipos e versão de plug-in de navegador;
- informações de geolocalização disponíveis;

Com a finalidade de aprimoramento e correção de erros em nosso site, nosso USUÁRIO também deve estar ciente de que, eventualmente, poderão ser utilizados no site, ferramentas para medir e coletar informações de performance das sessões, incluindo registros de velocidade da rede, tempos de resposta e de latência do carregamento dos dados.

Caso a HYON PAR. utilize seus dados de acesso para outras finalidades, estes serão anonimizados, ou seja, medidas técnicas serão utilizadas para impossibilitar a identificação do titular.

### 2.3 DOS AGENTES DE TRATAMENTO

Ao inserir seus dados pessoais em nossos sites, softwares, sistemas ou aplicações, você tem ciência de que seus dados serão tratados pela HYON PAR.

A Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – informa que todas as pessoas que tratam dados pessoais são AGENTES DE TRATAMENTOS (vide o glossário).

A partir da ótica da LGPD:

- HYON PAR. é a **controladora** dos dados pessoais inseridos em nossos sites, softwares, sistemas ou aplicações.

### 2.4 NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A HYON PAR., preocupa-se com a privacidade e a segurança de dados dos seus USUÁRIOS, e essa é uma de nossas maiores prioridades. Temos um compromisso de garantir uma utilização eficiente e confiável.

As informações inseridas pelos USUÁRIOS na página de contato em nosso site, nos cadastros de nossos sistemas, softwares e aplicações, são parte estratégica dos serviços prestados pela HYON PAR., de forma que **não vendemos** informações pessoais ou empresariais do USUÁRIO, **em nenhuma hipótese**.

Da mesma forma, também não fornecemos informações pessoais a terceiros, exceto em casos para os quais tais informações sejam estritamente necessárias para prestar o serviço solicitado pelo próprio USUÁRIO, de acordo com os nossos Termos e Condições de Uso estabelecidos na proposta comercial.

Os dados pessoais, entretanto, poderão ser compartilhados sem o consentimento do USUÁRIO quando para o cumprimento de ordens judiciais nos termos do art. 15, § 2º do Marco Civil da Internet.

## **2.5 DOS DIREITOS DOS TITULARES (USUÁRIOS):**

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, o titular dos dados (você) possui diversos direitos, sendo alguns destes:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

## **2.6 RESPONSABILIDADE DE DADOS POR PARTE DO USUÁRIO:**

O USUÁRIO garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais informados.

Ainda que se esforce para zelar pela qualidade dos dados, a HYON PAR. não responderá pela inexactidão de dados pessoais introduzidos por USUÁRIOS, ou mesmo pela falsificação de dados em seu poder.

## 2.7 COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E INFORMAÇÕES?

Nós adotamos as melhores práticas de segurança da informação e tomamos as providências possíveis para protegê-lo de interceptação, mau uso e adulteração de suas informações ou outras práticas indesejáveis ou mesmo ilegais que ocorrem na Internet. Quando suas informações são transmitidas, isto é feito num ambiente seguro, no qual os dados são criptografados.

Criptografia é o nome dado a um processo de codificação de informações, por meio do qual as informações são embaralhadas na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que os dados que trafegam na Internet sejam interceptados e usados por terceiros a HYON PAR. também utiliza certificação digital para proteger as informações que trafegam em seu sistema. Por meio da tecnologia dos certificados digitais é possível oferecer segurança, autenticidade, confidencialidade e integridade às informações eletrônicas.

As informações identificáveis e que são coletadas por nós são manipuladas apenas por nosso pessoal autorizado, de acordo com os nossos procedimentos internos.

Os dados pessoais armazenados em nossos servidores são protegidos por procedimentos, por protocolos e sistemas de segurança auditados periodicamente.

A HYON PAR, tomará as medidas técnicas e administrativas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações dos Usuários e estabilidade da aplicação. Porém, não se responsabilizará, nem tampouco responderá, por prejuízo que possa advir da divulgação de tais informações pelo motivo de violação ou quebra das barreiras de segurança de Internet por terceiros, que possam ocorrer como resultado de ataques cibernéticos ou comprometimento ou violação de mecanismos de segurança, ou mesmo devido a casos fortuitos de falhas de site, falhas de protocolo, ou falhas de hardware, sejam elas referentes ou não a vulnerabilidades técnicas documentadas ou não documentadas, pois embora a HYON PAR. envide seus melhores esforços para promoção da segurança, não é possível garantir a inviolabilidade absoluta.

## 2.8 TERMOS DE USO

O USUÁRIO expressamente aceita as cláusulas elencadas nos Termos e condições de Uso, os quais ficam aqui incorporados por referência.

## 2.9 ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A HYON PAR poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Como toda alteração na presente Política será imediatamente publicada, solicitamos que você pratique uma leitura periódica para se informar sobre a forma pela qual a plataforma está coletando, tratando e protegendo suas informações. Para facilitar o acompanhamento destas alterações, a empresa se compromete a manter as novas versões atualizadas em seu site.

## 2.10 ATENDIMENTO A QUESTÕES LEGAIS

Para efeitos legais, ressalta-se que a coleta, armazenamento e tratamento das informações sobre as quais trata este tópico estão de acordo com o que dispõe a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira.

Informações pessoais e sobre cadastros serão liberadas no cumprimento da legislação vigente. Na hipótese em que as informações pessoais do USUÁRIO serem requeridas, pelo próprio, por motivos legais, estas serão entregues pela HYON PAR., apenas aos titulares dos dados cadastrados em nossos sites, sistemas, softwares ou aplicações.

Além disso a HYON PAR. não responderá por prejuízos que possam resultar da divulgação de tais informações, vez que todos os dados foram fornecidos pelo próprio USUÁRIO em conformidade com a lei.

O USUÁRIO deve estar ciente de que realizaremos o tratamento de dados pessoais em conformidade com o presente Termo e Condições de Uso, bem como contratos vigentes e outros acordos, que respeitam a legislação atinente a essas questões. Isso pode incluir troca de informações com outras instituições ou empresas para a geração de oportunidade de negócios para o USUÁRIO ou para proteção de fraude e redução de riscos.

Contudo, isso não inclui a venda, aluguel, compartilhamento ou qualquer outro modo de divulgação de informações pessoais de USUÁRIOS para fins comerciais que não

explicitamente acordados com o USUÁRIO que possam violar os compromissos estipulados nesta mesma Política de Privacidade.

## 2.11 ENTRE EM CONTATO

Se você tiver dúvidas sobre a coleta e o processamento de seus dados pessoais pela HYON PAR, poderá enviar suas dúvidas ou reclamações enviando um e-mail diretamente com nosso Encarregado de Dados por meio do e-mail: [lgpd@hyonpar.com.br](mailto:lgpd@hyonpar.com.br)

## 3. GLOSSÁRIO

---

Para fins deste procedimento, consideram-se as definições abaixo, tal como estabelecidas no Art. 5º da Lei nº 13.709/2018.

**Dado pessoal** - informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado pessoal sensível** - dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Dado anonimizado** - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

**Banco de dados** - conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

**Titular de Dados Pessoais (Titular)** - pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Controlador** - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;



**Operador** - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Agentes de tratamento - o controlador e o operador;

**Tratamento de Dados Pessoais (Tratamento)** - toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Anonimização** - utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

**Consentimento** - manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Bloqueio** - suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

**Eliminação** - exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, ou em meio físico, independentemente do procedimento empregado;

Transferência internacional de dados - transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

**Uso compartilhado de dados** - comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

**Relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIPD)** - documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Além destas, consideram-se as seguintes definições:

**Cliente da Organização (Cliente)** – Pessoa Jurídica ou Física, com a qual uma das empresas da Organização possui relação contratual para prestação de serviços.

**Partes interessadas** - para o objetivo desta PGPD, pessoas físicas, incluindo colaboradores, sócios, clientes, potenciais clientes, parceiros, fornecedores, consultores, parceiros comerciais, visitantes de sites digitais, escritórios e demais dependências físicas, ou outros tipos de partes interessadas, que de alguma forma estejam envolvidas com as atividades desenvolvidas pelas empresas da Organização.